

Anleitung Clubsale

für die Saison 2019/2020



Anleitung zur Einstellung von Tickets in der offiziellen Zweitmarktverkaufsplattform „Clubsale“ der SG Flensburg-Handewitt

LIEBE DAUERKARTENINHABER DER SG FLENSBURG-HANDEWITT,

die Zweitmarktverkaufsplattform *Clubsale* löst zur kommenden Saison die Ihnen bekannte Plattform *Fansale* von eventimsports ab. Mit *Clubsale* können Sie als Dauerkarteninhaber weiterhin Plätze der Spiele, zu denen Sie selbst verhindert sind, direkt online über Ihr Kundenkonto im SG Online-Ticket-Shop freischalten und zum Weiterverkauf anbieten! Sicher, fair und seriös.

Sie als Dauerkarteninhaber müssen sich lediglich mit Ihren bestehenden Log-In Daten (E-Mail-Adresse und Passwort) in unserem Online-Ticket-Shop anmelden!

So funktioniert die Ticketeinstellung:

SCHRITT 1:

Die Einstellung Ihres zum Verkauf angebotenen Tickets erfolgt über den Online-Ticket-Shop SG Flensburg-Handewitt. Diesen finden Sie unter:

<https://www.eventimsports.de/ols/sgflha/>

Schritt 2:

Bitte melden Sie sich dort mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort an. Sollten Sie Ihr Passwort nicht mehr erinnern, nutzen Sie bitte die „Passwort vergessen“ Funktion.

Bitte erstellen Sie **kein neues Kundenkonto**.

Anmelden

Sollten Sie Probleme beim Einloggen in Ihr bereits bestehendes Kundenkonto haben, dann ist Ihnen unser **Kundenservice** unter **Telefon (+49) 1806 51 53 24** oder per Mail unter **kundenservice-flensburg-handewitt@eventim.de** wie auch der **SG Fanshop** unter **Telefon (+49) 90 90 93 10** behilflich.

Benutzername / Email Adresse *

Passwort *

*Pflichtfelder [Passwort vergessen?](#)

Login

oder

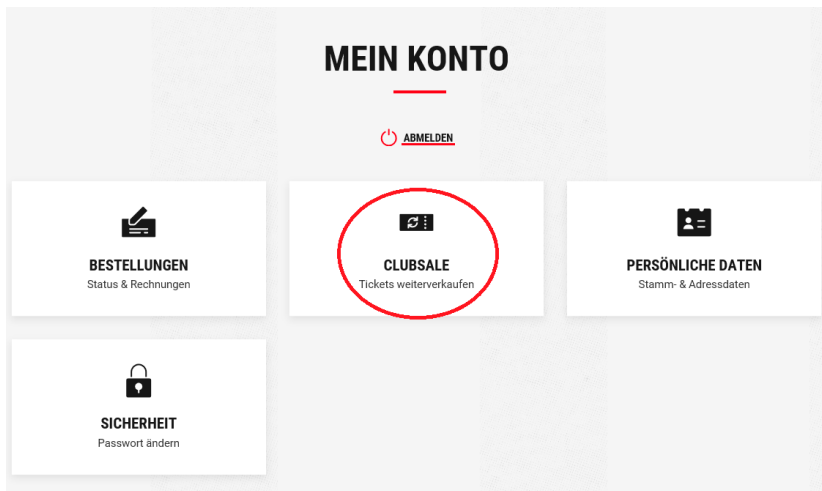
Konto erstellen

Sie haben einen Autorisierungscode erhalten?
Melden Sie sich jetzt an.

Autorisierungscodes

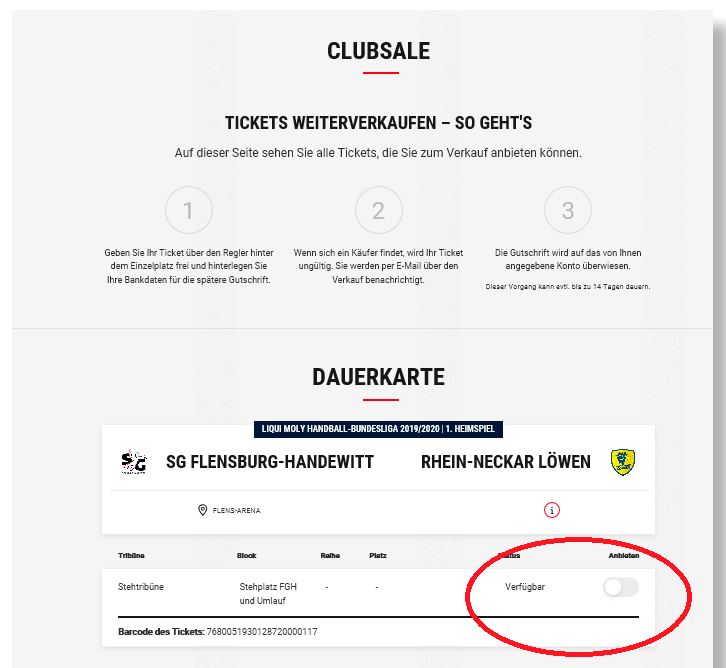
Schritt 3:

Wählen Sie im Bereich **MEIN KONTO** *Clubsale* aus.



Schritt 4:

Wählen Sie das gewünschte Spiel sowie den gewünschten Platz aus. Der Platz wird über den Regler **ANBIETEN** hinter der Platzbezeichnung für das Spiel zum Weiterverkauf freigegeben.



GUTSCHRIFT: 7,35 EUR

Beim Weiterverkauf wird Ihnen der anteilige Betrag abzgl. ggf. VVK-Gebühren und bezahlter Versandkosten gutgeschrieben.

BANKVERBINDUNG FÜR IHRE GUTSCHRIFT

IBAN*

*Pflichtfeld

Angebot veröffentlichen

Ich bin mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden und habe die Widerrufsinformationen sowie die Datenschutzerklärung gelesen.

Sobald der Regler betätigt wurde, werden Sie zur Eingabe Ihrer IBAN für die spätere Gutschrift aufgefordert. Gleichzeitig wird der Erstattungsbetrag bei erfolgreichem Wiederverkauf angezeigt.

Wichtig: Es erfolgt keine automatische IBAN-Prüfung! Achten Sie auf die korrekte Eingabe Ihrer IBAN.

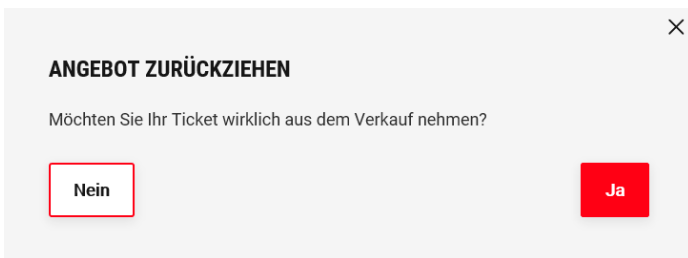
SCHRITT 5:

Mit **ANGEBOT VERÖFFENTLICHEN** bestätigen Sie die Eingabe und der Platz wird für den Wiederverkauf freigeschaltet.



Sie erhalten umgehend eine Bestätigungsmail. Der/die Platz/Plätze sind sofort im Saalplan sichtbar und kann/können direkt über den Online-Ticket-Shop der SG erworben werden!

Sobald das Ticket einen Käufer gefunden hat, erhalten Sie eine E-Mail über den erfolgreichen Verkauf. Eine Rücknahme des Angebots ist dann nicht mehr möglich. Ihr Geld wird innerhalb von 14 Tagen von der SG Flensburg-Handewitt auf das von Ihnen angegebene Bankkonto überwiesen. Der Erstattungsbetrag ergibt sich aus dem 1/17-Teil des Dauerkartenpreises abzgl. anteiliger Vorverkaufsgebühren und wird nur bei erfolgreichem Wiederverkauf fällig.



Solange ein Platz nicht verkauft ist, können Sie das Angebot jederzeit widerrufen, indem Sie den Regler einfach wieder deaktivieren. In diesem Fall erhalten Sie ebenfalls eine Bestätigungsmail über die Beendigung Ihres Angebots. Das Spiel bleibt ganz normal auf Ihrer Chipkarte freigeschaltet.



FAQ

WELCHE TICKETS KÖNNEN ÜBER CLUBSALE VERKAUFT WERDEN?

- ✓ Grundsätzlich können alle Tickets, die auf die Kundendaten des Eingeloggten laufen, über Clubsale zum Verkauf angeboten werden. (z. B. HBL und CL Dauerkarten). Tickets, die nicht auf Kundendaten gebucht sind (z. B. erworbene Einzeltickets an CTS Vorverkaufsstellen, die nicht namentlich gebucht sind) können nicht eingestellt werden.

FOLGENDE TICKETS KÖNNEN NICHT ÜBER CLUBSALE ANGEBOTEN WERDEN:

- ✓ über den Zweitmarkt Clubsale erworbene Tickets
- ✓ VIP-Tickets und Logenplätze
- ✓ Frei-, Arbeits- oder Ehrenkarten
- ✓ über das Mikro-Sponsoring BAES gebuchte Tickets

WIE IST DIE ABWICKLUNG IM FALLE EINES ERFOLGREICHEN VERKAUFS?

- ✓ Ist das Ticket erfolgreich verkauft worden, braucht man sich als Verkäufer um nichts weiter kümmern. Die weitere Abwicklung wird von der SG Flensburg-Handewitt bzw. vom Ticketdienstleister EVENTIMSports übernommen. Dabei wird das Ticket des Verkäufers ungültig gemacht und dem Käufer ein neues Ticket ausgestellt.