

## **HBL DAUERKARTENVERTRAG**

**DER SG FLENSBURG-HANDEWITT HANDBALL BUNDESLIGA GMBH & CO. KG**



Mit der HBL Dauerkartenbestellung stimmen Sie einem Dauerkartenvertrag zu. Das bedeutet, dass alle HBL Dauerkarteneinhaber automatisch Ihre Dauerkarte/n für die folgende Spielzeit buchen, sofern Sie Ihren bestehenden Vertrag nicht innerhalb der kommunizierten Kündigungsfrist schriftlich kündigen. Dies gilt auch für HBL Rückrundendauerkarten.

### **Alle Informationen für Sie im Überblick:**

#### **BESTELLWEG/BESTELLUNG**

Sofern noch kein Dauerkartenvertrag vorliegt, erfolgt eine Bestellung bei Neukunden nur in schriftlicher Form. Andere Bestellwege sind nicht möglich. Der Besteller füllt die vorgesehenen Felder auf dem Bestellformular mit seinen persönlichen Daten und seinem Stammpfad (Block/Reihe/Platz) aus und schickt das Bestellformular an:

#### **SG Flensburg-Handewitt Handball-Bundesliga GmbH & Co. KG**

SG Fanshop in der Touristinformation Flensburg

Nikolaistraße 8

24937 Flensburg

Email: [fanshop@sg-flensburg-handewitt.de](mailto:fanshop@sg-flensburg-handewitt.de)

Tel. 0461- 90 90 93 10

Fax: 0461- 90 90 93 12

Nur vollständig ausgefüllte Formulare haben Gültigkeit und werden für die Buchung berücksichtigt. Die vom Besteller angegebene Rechnungsadresse ist auch gleichzeitig die Lieferadresse. Abweichende Lieferadressen sind nicht möglich.

Bestandskunden bekommen bedingt durch die automatische Verlängerung keine Bestellformulare; die Buchung der Dauerkarte/n erfolgt automatisch.

#### **VERTRAGSABSCHLUSS (ATGB UND HALLENORDNUNG)**

Mit der Unterzeichnung des Dauerkartenvertrags stimmt der Dauerkarteneinhaber den Allgemeinen Ticket Geschäftsbedingungen (ATGB) <https://www.sg-flensburg-handewitt.de/tickets> sowie der Geltung der Arenaordnung der FLENS-ARENA <https://www.events-flensburg.de/hausordnung/> zu.

Der Dauerkarteneinhaber erhält das Recht zur Nutzung des auf der jeweiligen HBL Dauerkarte ausgewiesenen Sitzplatzes/Stehplatzes für alle HBL Heimspiele der SG Flensburg-Handewitt in der FLENS-ARENA.

Relegationsspiele sowie Saisonöffnungsspiele sind von diesem Nutzungsrecht nicht umfasst. Bei Heimspielen im DHB-Pokal oder internationalen Spielen sind die Dauerkartenplätze reserviert, sofern diese Spiele in der FLENS-ARENA ausgetragen

werden. Die Kunden werden über dieses Vorkaufsrecht schriftlich informiert und können die Tickets kostenpflichtig erwerben.

## **VERTRAGSVERLÄNGERUNG UND KÜNDIGUNG**

Die SG Flensburg-Handewitt GmbH & Co. KG informiert alle Dauerkarteneinhaber schriftlich über den Dauerkartenablauf und alle Modalitäten für die kommende Saison.

Der Dauerkartenvertrag verlängert sich jeweils um eine weitere Spielzeit (01. Juli des Folgejahres bis 30. Juni des übernächsten Jahres), wenn er nicht schriftlich gegenüber der SG Flensburg-Handewitt Handball-Bundesliga GmbH & Co. KG gekündigt wird.

Kündigungsformulare finden Sie unter: <https://www.sg-flensburg-handewitt.de/tickets>

Maßgebend für die Einhaltung der Kündigungsfrist ist das Posteingangsdatum.

## **PREISERHÖHUNG**

Die SG Flensburg-Handewitt Handball-Bundesliga GmbH & Co. KG hat das Recht, die Dauerkartenpreise zu Beginn einer jeweiligen Saison zu erhöhen. Sollte dies der Fall sein, wird die Preisveränderung den Vertragsinhabern rechtzeitig vor der Abwicklung mitgeteilt, sodass die Kündigungsfrist jederzeit eingehalten werden kann.

## **DAUERKARTENPLATZÄNDERUNGEN**

Aufgrund der ausgeschöpften Sitzplatzkapazitäten können Sitzplatzänderungen nicht realisiert werden. Wenn Sie kein Interesse an Ihrer Dauerkarte mehr haben und diese an eine andere Person weitergeben oder an die SG Flensburg-Handewitt zurückgeben möchten, dann nutzen Sie bitte die Formulare auf unsere Homepage.

## **DAUERKARTENÜBERTRAGUNG**

HBL Dauerkarte/n sind nicht personalisiert und können für einen Spielbesuch weitergegeben werden. Bei der Weitergabe von ermäßigten Tickets an nicht ermäßigungsberechtigte Personen muss ein Upgrade erfolgen. Das Upgrade ist nur am jeweiligen Spieltag an der Tages-/Abendkasse möglich. Zusätzlich kann aus der Chipkarte im SG Fanshop oder am Ticketstand bei Heimspielen ein Papierticket gegen eine Gebühr (1€ pro Ausdruck) ausgedruckt werden.

Die Übertragung einer HBL Dauerkarte für den (Rest-) Zeitraum einer Bundesligasaison ist grundsätzlich zulässig. Wünschen der alte und der neue Dauerkarteneinhaber den Übergang der Rechte und Pflichten aus dem zugrunde liegenden Dauerkartenvertrag auf den Käufer (z.B. Vorkaufsrecht bei Sonderspielen, automatische Vertragsverlängerung etc.), so ist dies nur mit Beginn der neuen Dauerkartenverkaufsphase (ab Anfang April) möglich.

## **WIDERRUFSRECHT UND REKLAMATION /RÜCKNAHME DER DAUERKARTE**

Der Dauerkartenvertrag stellt keinen Fernabsatzvertrag dar, da es sich um Dienstleistungen aus dem Bereich der Freizeitveranstaltungen – Eintrittskarten für Veranstaltungen – handelt (§ 312 b, Abs. 3 Ziffer 6 BGB). Ein Widerrufsrecht des Bestellers ist daher ausgeschlossen. Jede Bestellung von Dauerkarten ist damit unmittelbar nach Bestätigung durch die SG Flensburg-Handewitt bindend und verpflichtet zur Abnahme und Bezahlung der bestellten Dauerkarte/n. Der Kunde ist verpflichtet die Rechnung bzw. die Dauerkarte/n auf Richtigkeit im Hinblick auf Anzahl, Preis, Platz zu überprüfen. Eine mögliche Reklamation hat unmittelbar nach Rechnungs- bzw. Zustellung der Dauerkarte zu erfolgen.

## **ZAHLUNGSMODALITÄTEN**

Als Zahlungsmittel der HBL Dauerkarte/n sind Folgende möglich:

Ganzjahresdauerkarte **erwerbbar nur** über den SG Fanshop:

- a.) SEPA Lastschriftverfahren
- b.) Überweisung mit Rechnung

Rückrundendauerkarte (gültig ab Februar) erwerbbar **über den SG Fanshop und den OLS Shop**

- a.) Überweisung auf Rechnung (nur über die SG FL-HA)
- b.) SEPA Lastschrift (OLS)
- c.) Pay Pal (OLS)
- d.) Kreditkarte (OLS)
- e.) Giro Pay (OLS)

**→ Bei allen bestellten HBL Dauerkarten gilt automatisch der Dauerkartenvertrag für die kommende Saison, sofern keine schriftliche Kündigung erfolgt.**

**→ Die HBL Dauerkartenbezahlung ist nicht bei den Heimspielen in der FLENS-ARENA oder im SG Fanshop möglich.**

Bei ausbleibender Zahlung innerhalb der genannten Zahlungsfrist oder ungenügender Kontodeckung erlischt der Dauerkartenanspruch. Bereits bestellte Dauerkarten werden ohne weitere Rücksprache anderweitig vergeben. Kosten, die aufgrund von einer Stornierung oder Rückbuchung der Lastschrift entstehen, werden mit einer Gebühr berechnet, solange keinerlei Fehlverhalten der SG Flensburg-Handewitt verursacht wurde.

## **DAUERKARTENVERKAUF/WEITERGABE**

Die entgeltliche oder unentgeltliche Weiterveräußerung von Dauerkarten ist strengstens untersagt. Im Falle der Zuwiderhandlung ist die SG Flensburg-Handewitt Handball-Bundesliga GmbH & Co. KG berechtigt, die Dauerkarte bis auf weiteres zu

sperren und den Dauerkartenvertrag ohne Angabe von Gründen fristlos ohne Entschädigung oder Kostenerstattung zu kündigen. Es gelten die Allgemeinen Ticket Geschäftsbedingungen unter: <https://www.sg-flensburg-handewitt.de/tickets/formulare-downloads>

## **CLUBSALE**

Sollten Sie ein Spiel aus Ihrer Dauerkarte nicht wahrnehmen können, dann haben Sie in unserer Ticketbörse „ClubSale“ die Möglichkeit, Ihr Ticket einfach und unkompliziert zu verkaufen. Andere Weiterverkaufswege (eBay, Viagogo, Facebook usw.) sind nicht erlaubt und führen zu einer Ticketsperrung. Ticketrückgaben sind nicht möglich. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie unter: <https://www.sg-flensburg-handewitt.de/tickets>

## **ZUSTELLUNG**

Der Versand der HBL Dauerkarte/n erfolgt unmittelbar nach der Abwicklung mit einer beiliegenden Rechnung. Sofern ein SEPA Mandat vorliegt, wird der fällige Betrag automatisch eingezogen.

Ausgewiesene Versandkosten sowie etwaige Zusatzkosten sind vom Besteller zu tragen. Der Versand der Dauerkarte/n erfolgt auf Kosten und Gefahr des Kunden, es sei denn, es liegt grobe Fahrlässigkeit seitens der SG Flensburg-Handewitt GmbH & Co. KG vor.

## **ÄNDERUNG DER KONTAKTDATEN**

Bitte teilen Sie uns etwaige Änderungen Ihrer Kontaktdaten (Adresse, E-Mailadresse, Kontoverbindung) umgehend in schriftlicher Form mit. Nur so können wir sicherstellen, dass Sie alle relevanten Ticketinformationen erhalten.

## **KONTAKTDATEN**

### **SG Flensburg-Handewitt Handball-Bundesliga GmbH & Co. KG**

SG Fanshop in der Touristinformation Flensburg  
Nikolaistraße 8  
24937 Flensburg  
Email: [fanshop@sg-flensburg-handewitt.de](mailto:fanshop@sg-flensburg-handewitt.de)  
Tel.: 0461- 90 90 93 10  
Fax: 0461- 90 90 93 12

Formulare rund um die Dauerkarte (Übertragung, Kündigung finden Sie auf unserer Homepage unter: <https://www.sg-flensburg-handewitt.de/tickets>